

一人ひとりの安心・安全な生活の実現を目指した
全く新しい地域医療広報プロジェクト



岐阜医療圏

疾患別健康生活サポート プログラム が始まります

ご参照ください



◀ソーシャル
NEWS



◀WEB
マガジン



◀お友だち
登録

近頃、患者さまのこんな声、耳にしませんか。

超高齢社会の進展、インターネットの普及、そして、新型コロナウイルス感染症の流行…。めまぐるしく変わった時代の中で、人々は健康や医療に対して漠然とした不安を抱えています。

1 誤った医療情報による混乱



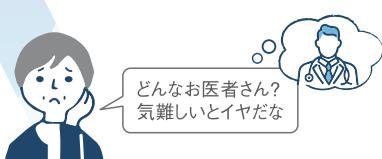
薬についてインターネットで検索したところ、「医者にもらう薬は、百害あって一利なし」「処方薬は、副作用が出やすい」などの情報が出てきた。先生にもらったこの薬、飲み続けても大丈夫かな?

2 感染症の影響による受診控え



新型コロナウイルス感染症にかかるのが怖いから、なるべく人混みは避けたい。とくに、具合の悪い人が集まる病院や診療所は怖いから、もうずっと行ってない。持病はあるけれど、もうしばらく我慢しようと思う。

3 医師との関係を築きにくい



病院に久しぶりに行こうと電話したら、新任の先生に変わったらしい。今度の先生は、どんな方かしら。ちゃんと話を聞いてくれる優しい先生だといいんだけど…。受診するまで人柄がわからないのは不安だ。

4 療養生活への不安



病状が落ち着いたから、退院するように言われたけれど。自宅で療養していく、何かあったら、また貰うべきだろうか。これからは健康管理や再発予防、誰に相談すればいいの?

そんな生活者 疾患別健康生

「疾患別健康生活サポートプログラム
誤解や不安などを解消するために

中日新聞社共同運営の
医療サイトで、
情報を発信します。

プロジェクトリンク事務局は、中日新聞社と共同で、アルフレッサの協力のもと、医療や生活に関わる情報を紹介するWEBサイト「中日新聞LINKED地域医療ソーシャルNEWS」と、疾患別健康生活サポートプログラムをお届けする「地域医療広報プラットフォームPRISM」を運営。この二つをベースに、さらにLINE、Twitter、FacebookなどのSNSも駆使して、生活者に役立つ医療情報をタイムリーに発信していきます。

医療機関の「伝えたい」と、
生活者の「知りたい」を
繋ぎます。

「疾患別健康生活サポートプログラム」は、医療機関が伝えたい正しい疾患情報を、正しい情報を得たいと考える生活者に届ける仕組みです。「中日新聞LINKED地域医療ソーシャルNEWS」に、病院発の最新医療情報をタイムリーに発信。生活者はその情報を受け取り、自分や家族の健康管理に役立てます。この仕組みを二次医療圏ごとに運営することで、地域の病院・診療所の連携強化を支援し、生活者が適切な医療機関にアクセスできるようサポートします。

の悩みに応えるのが、 活サポートプログラムです。

ム」は、医療機関と生活者の間で起きている
生まれた、新しい情報の仕組みです。



基幹病院

中日新聞社

アルフレッサ

プロジェクトリンクト事務局

地域医療(広報)プラットフォーム

PRISM

1 疾患別健康生活サポートプログラムができること

医療(疾患)のポータルサイト

疾患に対する正しい理解の促進

疾患リスク別に最適な地域医療機関や医療情報にナビゲートします。

「中日新聞LINKED地域医療ソーシャルNEWS」から生活者へ。

「中日新聞LINKED地域医療ソーシャルNEWS」は、年間250万ページビュー(ページ閲覧件数)を維持する、医療情報キュレーションサイト(情報まとめサイト)です。さまざまな角度から医療情報や健康情報を発信、多くの読者に支持されています。また、LINEお友達登録で構成される読者俱乐部登録者は1万7824人(2021年8月末現在)に達し、現在も増加しています。二次医療圏ごとに記事の絞り込みができ、サイトを訪れた人は自分の地域の情報だけを効率よく入手することもできます。

合言葉は、地域医療機関の「知識」をみんなの「知恵」へ。

「疾患別健康生活サポートプログラム」では、各医療機関専用のWEBマガジン(情報サイト)をつくり、医療機関が伝えたい情報を発信します。さらに、そのWEBマガジンと「中日新聞LINKED地域医療ソーシャルNEWS」を連動させ、院内のデジタルサイネージなども活用しながら、医療機関がもつ知識や知見を、生活者にわかりやすく伝えています。たとえば、国が推進する、5疾病・5事業(※)に関する解説、予防医療や在宅療養に関する情報などを生活者へ届けます。

※2024~2029年度から「5疾病・6事業(新興感染症対策を追加)」になります。

さまざまな医療情報や健康情報を発信

中日新聞LINKED 地域医療ソーシャルNEWS

年間
250万 ページビュー

年間
190万 ユーザー



(SNS連携)

医療機関WEBマガジン



(SNS連携)

5疾病5事業関連記事



心臓を上ったり、運動したりすると、動悸や虚脱を感じることはありませんか。もしも、それは「年老せい」ではなく、心臓疾患のサインかもしれません。

心臓の中には4つの部屋があり、体中の血を運ぶ役割を果たす心臓の仕組み。

疾患啓発記事



もしも心臓筋肉が弱めたら、新しい治療を行ない、治療法を検討します。岐阜県総合医療センターでは、専門外来「不整脈科」を開設し、的確な検査・診断を行うとともに、循環器内科のチーム医療により、さまざまな治療を行っています。

ケアサイクル記事



入院支援について

入院時に不安を抱える患者さんやご家族を

お困りの方へ、スムーズな入院支援を提供します。

Q1 入院不安を抱える患者さんやご家族を支えます。

入院支援とは、専任のスタッフが入院前の患者さんやご家族に対して行う支援のことです。

入院や手術を終えた患者さんご家族は、病院や診察室どちらも。入院室、検査室、会員室など、さまざまな場所で不安や悩みを少しでも軽減してもらいたい。

病院トピックス記事



岐阜サポートセンターは、2020年7月に開設いたしました。

今は、実際に患者さんやご家族の方へ支援をさせていただけて、どのような結果が生まれたかを一緒に見て顶けると幸いです。

岐阜サポートセンター 副センター長 入院支援室室長 田中さとみ

入院前から退院後の生活を想定した支援



2 疾患別健康生活サポートプログラムができること

疾患(15分類・80疾患)の情報を発信

早期受診・早期治療への橋渡し

地域医療機関とメディアが一緒になって正しい情報をお届けします。

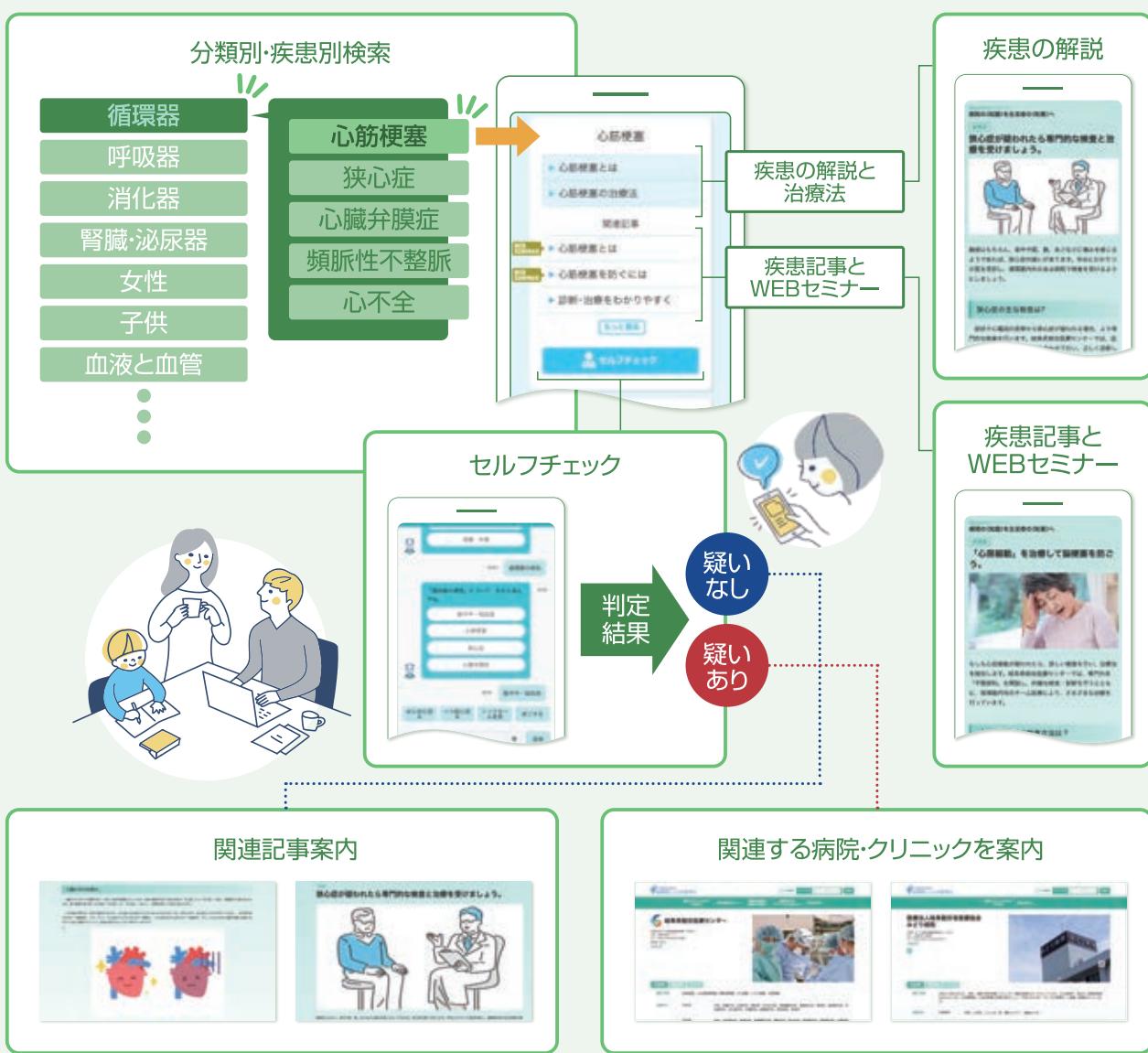
疾患情報を提供し、受診のきっかけをつくります。

「疾患別健康生活サポートプログラム」では、分類別・疾患別(15分類・80疾患)に情報を検索できる仕組みを用意。疾患ごとに〈疾患の基礎知識・症状と初期対応・医療機関から発信される関連記事情報〉をセットにして提供します。生活者は、自分が関心のある疾患について正しい情報をまとめて得ることができ、自分や家族の症状を踏まえて、医療機関に受診すべきか、もう少し様子を見るべきか参考にできます。

チャットボットを利用したセルフチェック機能を備えます。

疾患のまとめ情報に加え、チャットボット(人工知能を活用した自動会話プログラム)を活用し、生活者が自分の健康状態についてセルフチェックできる機能を備えます。このセルフチェックの結果、「受診した方が良い」という判定がでれば、近隣の医療機関をご紹介。様子見の段階であれば、疾患に関連するWEBセミナーなどへ案内します。さらに、希望される方には、メールやLINEなどを使って、疾患情報の継続的な提供を行います。

専門医監修による疾患セルフチェック機能



3 疾患別健康生活サポートプログラムができること

地域の専門医が講師

市民公開WEBセミナーの開催

困ってことや悩みを解決するための場所として利用してください。

疾患の予防や治療の話を、オンラインで配信します。

従来、市民公開講座というと、著名な医師が講師を務めるのが一般的でした。そうではなくて、地域の身近な医療機関の専門医が講師となり、市民公開講座をオンラインで開催。最近増えてきた疾患や、もっと知ってほしい治療法などについてわかりやすく話します。WEBセミナーの受講者は自宅でくつろぎながら、セミナーを受講。自分の地域にある病院で行われている医療のレベルや内容を理解することができ、いざという時の受診の参考に役立てることができます。

医療職と生活者の距離を縮め、信頼関係を深めます。

WEBセミナーの受講者は、視聴中、チャット機能を使用してテキスト形式で質問や意見を送ることができます。普段、診察室では聞けないような素朴な質問をぶつけることもでき、受講者にとっても、講師(医師)にとっても有意義な意見交換の機会になります。さらに、セミナー終了後も、メールやLINEを使って関連する情報を継続的に提供。医師と受講者の信頼関係を育んでいきます。

各専門医師による市民公開WEBセミナーを開催



市民公開WEBセミナー

岡崎市民病院での先行実施例

1日の申込者実績 **472人**

心臓弁膜症 心臓には4つの弁があります 血液の流れを一方通行にします

肺動脈弁 三尖弁 大動脈弁 倍喉弁

LIVE視聴はチャットで講師に質問ができます

コロナのリスクばかりに目がいってしまい受診を控えていましたが、感染対策をして必要時は受診する大切さを感じました。

わかりやすくて不安が解消しました。先生のお人柄がよくわかりました。

This section shows a screenshot of the Citizen Public WEB Seminar platform for Okazaki City Hospital. It displays a seminar on heart valve diseases (心臓弁膜症) with a focus on the four valves: pulmonary valve, tricuspid valve, mitral valve, and aortic valve. A speech bubble highlights a record of 472 registrations in one day. Below the main interface, there are two testimonies from participants. One participant expresses concern about COVID-19 risks but emphasizes the importance of seeking medical advice when necessary. Another participant praises the clarity of the presentation and the good nature of the lecturer.

4 疾患別健康生活サポートプログラムができること

入院前から退院後の生活まで、 一人ひとりのケアサイクルを支える

みなさま一人ひとりのコンシェルジュとしての機能を高め頑張っていきます。

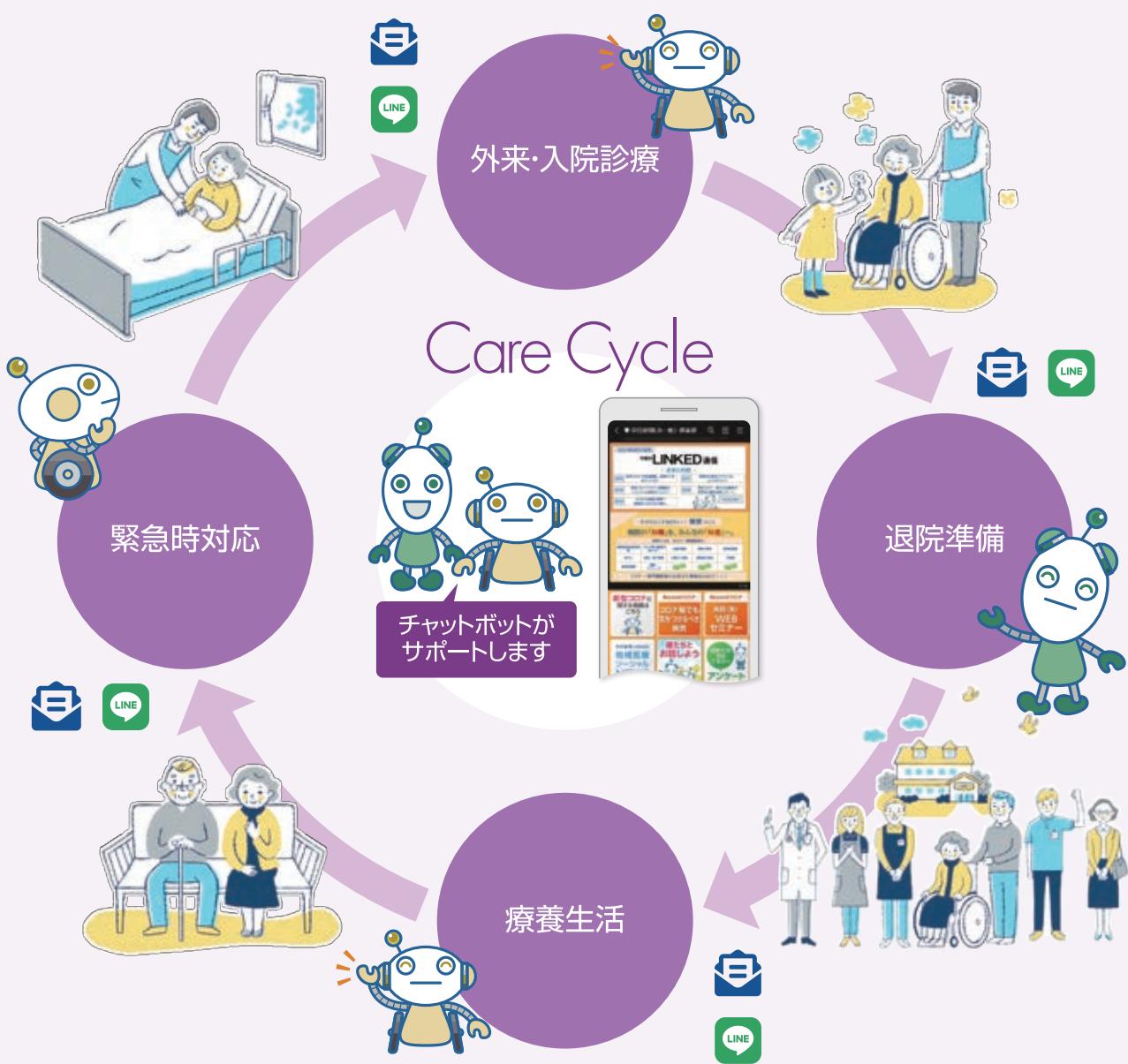
在宅療養に役立つ情報を、わかりやすく届けます。

ケアサイクルとは、〈入院(急性期・回復期治療)→退院→在宅療養〉までの連続したケアのこと。男性は亡くなるまでに3~5回、女性は5~7回のケアサイクルを繰り返すと言われています。この間に必要な情報サポートとも、私たちにお任せください。中日新聞LINKED〈読者〉クラブ(LINE友達登録数は1万7824人:2021年8月末現在)に登録していただくと、メールやLINEメッセージを通じて在宅療養に役立つ情報を提供。個々の状況に応じたきめ細かい情報発信を行います。

AIコンシェルジュボットが療養生活の質問に答えます。

中日新聞LINKED〈読者〉クラブでは、対話式のAIコンシェルジュボット(チャットボット)が、療養生活の不安や疑問にお答えします。たとえば、「便利な生活用品を知りたい」「住まいを見直したい」など、興味のあるテーマを選び、コンシェルジュボットと対話しながら、必要な情報をスムーズに得ることができます。このように多様な仕組みを駆使することで、入院前から退院後の生活まで、一人ひとりのケアサイクルを支えていきます。

ケアサイクルと連携医療を考慮した有意義な情報を提供を目指す



疾患別健康生活サポートプログラムの応援団になりませんか。

情報収集ツールとして、インターネットが欠かせない時代。しかし、そこには科学的根拠の乏しい医療情報があふれています。病院発の正しい情報を届ける「疾患別健康生活サポートプログラム」の取り組みに参加して、この地域(二次医療圏)で一緒に地域生活者の健康づくりをサポートていきませんか。



■ 医療圏疾患サポートパッケージ

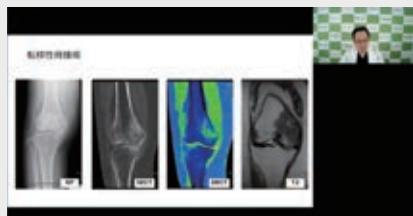


■ メーカーさまの記事の配信(別料金)



中日新聞LINKED地域医療ソーシャルNEWSに、メーカーさまが伝えたい医療情報の記事の掲載。また院内に設置したデジタルサイネージへの動画の放映(各別料金)など、生活者との信頼関係構築にお役立ていただけます。

■ 「市民公開WEBセミナー」協賛(別料金)



「市民公開WEBセミナー」の企画運営をサポートしていただけませんか。たとえば、病院の医師と直接打ち合わせの上、セミナーで使用する動画や資料のご提供などをお願いします。WEBセミナーのセミナー告知ページに、協賛企業として社名ロゴを掲載します。

■ 基本料金プラン

			医療圏別 疾患サポート プラン	WEBセミナー 協賛プラン	戦略的 プロモーション プラン
料金(税込み) ※3ヶ月の料金			4.5万円	64.5万円	要相談
協賛告知	地域医療ソーシャルNEWS・疾患カセット	疾患についての記事	✓	✓	—
		セルフチェック	✓	✓	—
	WEBセミナー	告知記事・詳細ページ	—	✓	—
		告知物	—	✓	—
		当日の待機動画	—	✓	—
アナリティクス報告	地域医療ソーシャルNEWS・疾患カセット	記事の閲覧状況	✓	✓	—
		セルフチェック利用状況	✓	✓	—
	WEBセミナー	アクセス状況	—	✓	—
		参加属性データ	—	✓	—
		アンケートデータ	—	✓	—
協賛告知			●アンケート設計・実施 ●各マーケティングデータ提供	—	✓

■ オプションサービス

追加WEBセミナー 協賛サービス	WEBセミナー(1企画)の追加実施	60万円
記事出稿サービス	地域医療ソーシャルNEWS+読者俱乐部への記事出稿 ※3ヶ月の掲載 地域医療デジタル掲示板(サイネージ)への出稿 ※3ヶ月の放映	制作費8万円~ 制作費14万円~+放映料9万円



【お問い合わせ】
プロジェクトリンクト事務局(PRISMお客様センター)

052-884-7831

service.project-linked.net info@project-linked.net

本パンフレットは、合同会社
プロジェクトリンクト事務局
が令和2年度第3次補正事
業再構築補助金により作成
しました。

※画像提供:PIXTA